

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Praktik ini.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran tentang kinerja Humas di kantor PT. Telkom,. Laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam kuliah.

Penulis menyadari bahwa penulis tidak dapat menyelesaikan laporan ini tanpa adanya dukungan dari pihak-pihak yang mendukung proses penyusunan penulisan skripsi. Penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada :

1. Tuhanku Yesus Kristus atas berkat dan Kasih-Nyalah yang selalu menyertai penulis.
2. Orang tua penulis yang selama ini selalu menyayangi dan mengasihi dengan tulus yang sungguh tak ternilai harganya. Terima kasih mama, bapak, yang selalu memanjatkan doa untuk penulis agar kelak dapat membanggakan kalian.
3. Rektor DR. Ir. Arif Kusuma,AP, M.BA.
4. Bapak Dr. Indrawadi Tamin, M.Sc, selaku Dekan Fikom UIEU yang penulis hormati.
5. Sumartono, S.Sos, M.Si. Selaku Ketua Bidang Konsentrasi
6. Agus Firmansyah, S.Sos, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya membantu penulis, tenaga dan pikirannya dalam membimbing penulis, terima kasih atas motivasi dan support yang selalu bapak berikan pada penulis, sehingga penulis tetap bersemangat menyelesaikannya, juga masukan dan waktu yang sangat berharga bagi penulis yang bapak luangkan, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini.
7. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Retno Dyah Arumsari, Selaku Manager Komunikasi Divre II yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melakukan Kuliah Kerja Praktik di PT. Telkom.
8. Pak Suhendar, Pak Amri dan Mba Gessy dan Mba Denti selaku karyawan Sub. Bagian Penerangan, terima kasih atas bantuan, masukan, dan data-datanya.
9. Kakak dan adik penulis, paskah yang kehadirannya di rumah selalu menghilangkan penat ketika penulis butuh hiburan, terima kasih atas segala bantuannya.
10. Abang Frans, terima kasih buat dukungan dan bawelnya selama ini sehingga membuat penulis lebih termotivasi dan selalu semangat dalam menyelesaikan laporan dan juga dalam kuliah.
11. Dua sahabat penulis, Chika Kuhu yang rela bantuin dan nemenin ke Gatsu, serta Donna Kasih yang selalu kasih semangat seperti namanya kasih. Kalian tetap menjadi teman terbaik sepanjang masa.

12. Teman-teman seperjuangan, Fairus Kamila, Rini Wijaya, Dj dan Jujun dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semangat dan bantuannya yang kalian berikan kepada penulis.
13. Sahabat-sahabat di Youth ka Jeffrey, ka Rita, Jayanti dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semangat dan doanya selama ini.
14. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih buat doa kalian selama ini.

Jakarta, 9 Februari 2011

Sitiani